

Praxis-Seminar:

"Kompass für das Verstehen von Gesprächspartnern"

06.02.2020

Wir nehmen unsere Umwelt individuell wahr und teilweise komplett anders als unsere Gesprächspartner. Häufig gelingt die Kommunikation mit dem Gegenüber, manchmal aber eben auch nicht. Woran liegt das? Gibt es bevorzugte Sicht- und Verhaltensweisen von uns und unseren Gesprächspartnern? In diesem Seminar entdecken Sie Ihre persönlichen Stärken, Bedürfnisse und Kommunikationskanäle. Diese entwickeln Sie zu wirkungsvollen Instrumenten für Ihre Gespräche.

Zielgruppe

Inhaber und leitende Angestellte von Innungsbetrieben

Nutzen

Sie bauen Ihr Wissen über die Zusammenhänge von unterschiedlichen Gesprächspartnern aus. Sie erhalten Impulse, um konstruktiv mit Ihren Gesprächspartnern umgehen zu können und Missverständnisse und Ärger zu vermeiden.

Inhalte

Motivation und Bedürfnisse der Gesprächspartner

- Bedürfnisse der Gesprächspartner wahrnehmen und verstehen
- Selbst- und Fremdbild zum eigenen Persönlichkeitsstil erfahren

Handwerkszeug für Ihre Gespräche

- Persönlichkeitstypen kennenlernen und verstehen
- Stress und Stärken von Gesprächspartnern als wichtige Einflussgrößen im Gespräch erkennen und berücksichtigen
- Bevorzugte Gesprächskanäle vom Gegenüber und der eigenen Person erkennen und nutzen

Gespräche in der Praxis

- Aus eigenen Beispielen Impulse für den kommunikativen Alltag erhalten
- Tipps und Feedback zu Ihrem kommunikativen Verhalten vom Trainer und den anderen Teilnehmenden erhalten

Gruppengröße

Für den nachhaltigen und langfristigen Lernerfolg haben wir die Teilnehmerzahl dieses Praxis-Seminars konsequent auf 12 Personen begrenzt.

Termin

Donnerstag, den 06. Februar 2020, 09:00 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

**Veranstaltungsraum des FSHK S-H / MGV Nord
Rendsburger Landstraße 211, 24113 Kiel**

Trainer

Dipl.-Ing. Maschinenbau / Dipl.-Trainer Ralf Brenner, FROMM Managementseminare & -beratung KG

Das Unternehmen Fromm aus Hamburg ist mittlerweile seit mehr als 95 Jahren führend auf dem Gebiet der Fort- und Weiterbildung, insbesondere der Managementschulung, tätig.

Herr Brenner verfügt über jahrelange Erfahrungen in der Fort- und Weiterbildung im Handwerk.

Teilnehmerpreis

Der exklusive Teilnehmerpreis für Innungsbetriebe für dieses hochwertige Praxis-Seminar beträgt **€ 275,- netto** zzgl. gesetzl. MwSt. (inklusive Tagungsgetränke und Verpflegung).

Hinweis

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Beauftragt mit der Durchführung ist die Berufsförderung Handwerk Nord GmbH.

FAX-ANMELDUNG 04 31 / 98 169 - 77

Hiermit erfolgt die verbindliche Anmeldung für

Teilnehmer	geboren am
	Innung/ Verband
Betrieb - Stempel -	Telefon
	E-Mail
Datum, Unterschrift	

Hinweis: Nach erfolgter Anmeldung ist bei einer Absage nach dem 23.01.2020 keine Rückerstattung möglich.

Teilnahmebedingungen für Fortbildungsveranstaltungen der Berufsförderung Handwerk Nord GmbH**1. Anmeldung**

Anmeldungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form (Anmeldeformular) in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sofern in der Ausschreibung nicht anders erwähnt, ist der Anmeldeschluss 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn.

Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der BfH verbindlich.

2. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühren werden gemäß Ausschreibung für jede einzelne Veranstaltung bekannt gegeben.

Sie umfasst die Lehrgangsunterlagen und evtl. anfallende Prüfungsgebühren. Mit der Anmeldung wird die Teilnahmegebühr grundsätzlich fällig. Sie ist innerhalb 14 Tagen - spätestens jedoch bis zum Beginn der Veranstaltung - ohne jeden Abzug zu entrichten.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der BfH in Kiel.

3. Teilnahmebestätigung

Die Anmeldungen werden - soweit erforderlich - mit Angaben zu Ort, Zeit und Ablauf der Veranstaltung gesondert bestätigt.

Eine evtl. Absage erhält jeder angemeldete Teilnehmer mitgeteilt.

4. Abmeldung

Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Nach erfolgter Anmeldung wird, wenn die Abmeldung früher als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erfolgt, die volle Teilnahmegebühr zurückerstattet. Bei Absage bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- fällig sowie

eventuell anfallende Hotelstornokosten.

Bei späterer Abmeldung wird der volle Betrag der Teilnahmegebühr fällig.

Ggf. kann in der Ausschreibung einer Veranstaltung ein abweichender Termin für eine Abmeldung bei voller Rückerstattung der Teilnahmegebühr genannt sein. Bei Absagen nach diesem Termin ist der volle Betrag der Teilnahmegebühr fällig.

Für den Zeitpunkt der Absage ist der Eingang bei der BfH maßgebend. Bei Absage eines Teilnehmers kann jeweils ohne weitere Kosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Veranstaltung und bei fehlender Absage wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

5. Änderungen

Die BfH behält sich in Ausnahmefällen vor, einen Referentenwechsel vorzunehmen, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. unzureichende Anmeldungen, Erkrankung des Referenten) abzusagen oder terminlich zu ändern und den Veranstaltungsort zu wechseln. Fällt eine Veranstaltung aus, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Andere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

6. Haftung

Für Schäden an Personen oder Sachen in Zusammenhang mit dem Besuch der Veranstaltung wird seitens der BfH nicht gehaftet.

7. Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung erkennt der Betrieb sowie der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

Stand: 01.09.2018